

## PRIVACYVERKLARING

### ALGEMENE GEGEVENS

Van Buuren Uitvaart  
Nancy van Buuren van Wees  
Lange dreef 114  
2285 LB Rijswijk  
06-40089563  
[info@vanbuurenuitvaart.nl](mailto:info@vanbuurenuitvaart.nl)  
[www.vanbuenuitvaart.nl](http://www.vanbuenuitvaart.nl)

### VERZAMELING VAN PERSOONSgegevens

Van Buuren Uitvaart verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Zonder persoonsgegevens kunnen wij onze dienstverlening niet op de juiste wijze uitvoeren.

#### Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam  
Geslacht  
Geboortedatum – Geboorteplaats  
Overlijdensdatum – Overlijdensplaats (bij een overlijden)  
Adresgegevens  
Telefoonnummer  
E-mailadres  
Relatie tot overledene  
Bankrekeningnummer  
Polis nummer uitvaartverzekering  
Overige persoonsgegevens die je verstrekt in correspondentie en telefonisch  
Daarnaast kunnen de volgende bijzondere gegevens verwerkt worden:  
Burgerservicenummer (*via de Rijksoverheid app*)

Deze gegevens verzamelen wij op basis van de volgende drie grondslagen:

- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- toestemming van de betrokken persoon;
- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor het voorbereiden en het uitvoeren van een uitvaart en de daarbij behorende administratie.

Voor het voorbereiden en uitvoeren van uitvaart leggen wij een schriftelijk en een digitaal dossier aan. De gegevens worden uitsluitend aan betrokken partijen verstrekt om de opdracht te kunnen uitvoeren of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Persoonsgegevens worden nooit doorverkocht aan derde partijen. Via de e-mail kunnen wij je op de hoogte brengen van activiteiten die Van Buuren Uitvaart (deels) organiseert. Op uitdrukkelijk verzoek zullen wij je hier niet voor benaderen.

### TERMIJN VAN BEWAREN GEGEVENS

De dossiers bevatten waardevolle informatie over het nader te overlijden persoon en of het verloop van de uitvaart. Van iedere uitvaart bewaren wij het dossier op papier en digitaal voor latere referentie. Om administratieve redenen kunnen opdracht- en factuurgegevens worden bewaard conform de wettelijke eisen.

### GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Op verzoek kan je de bewaarde gegevens inzien, aanpassen of verwijderen. Neem daarvoor contact met ons op via [info@vanbuurenuitvaart.nl](mailto:info@vanbuurenuitvaart.nl)

## **KLACHT OVER GEGEVENSVERWERKING**

Niet tevreden met de afwikkeling. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Via de website Van Buuren Uitvaart is het mogelijk contact met op te nemen. Hiervoor vragen wij om je naam en e-mailadres in te vullen. Deze gegevens zullen alleen gebruikt worden om te reageren op je e-mail, middels het contactformulier.

## **BEVEILIGING**

De website: Van Buuren Uitvaart maakt gebruik van een veilige, versleutelde verbinding (een zogeheten SSL-verbinding). Websites met een SSL-beveiligingscertificaat zijn te herkennen aan het slotje in de adresbalk. Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@vanbuurenuitvaart.nl](mailto:info@vanbuurenuitvaart.nl)

## **GEBRUIK SOCIAL MEDIA KANALEN**

Wanneer je met Van Buuren Uitvaart communiceert via Social Mediakanalen zoals WhatsApp, Facebook en LinkedIn, kan het zijn dat Van Buuren Uitvaart persoonlijke informatie over je ontvangt en derhalve gebruikt als communicatie/ marketing. Van Buuren Uitvaart gebruikt deze gegevens om zo goed mogelijk op jouw verzoeken te reageren. Naast de privacyverklaring Van Buuren Uitvaart, geldt ook de privacyverklaring van de betreffende Social Mediakanalen. Lees deze privacyverklaringen dan ook goed door. Zie de volgende links voor: [Privacybeleid WhatsApp](#), [Privacybeleid Facebook](#) en [Privacybeleid LinkedIn](#).

## **COOKIES**

Het CMS van de website maakt gebruik van functionele cookies. Deze cookies zijn nodig om de website correct te laten werken.

## **BACK-UP EN FIREWALL**

Bij elke update van de website wordt een back-up gemaakt, deze wordt maximaal een maand bewaard op de server van de hosting. Daarnaast is de website voorzien van een Firewall, deze registreert IP-adressen van bezoekers die verdachte handelingen op de website verricht. Deze logs worden maximaal een maand bewaard.

## **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

Van Buuren Uitvaart neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.