



# Hoe **thuiszorg en uitvaartzorg** elkaar kunnen aanvullen



Foto: Pascale van Reijin

Margriet Plaizier (links) en Nancy van Buuren

**Samenwerking met professionals buiten de uitvaart ontstaat soms bij toeval. Het overkwam Van Buuren Uitvaart en BabZ Thuiszorg. Sinds een jaar werken ze samen. BabZ verleent persoonlijke thuiszorg en Nancy van Buuren komt in beeld als er behoefte is aan begeleiding bij een naderend afscheid en de uitvaart.**

**V**orig voorjaar werd Van Buuren gebeld door een vrouw van wie de man terminaal ziek was. "Hij kreeg 24 uur per dag palliatieve thuiszorg. Praten over zijn naderende dood wilde hij niet, ook niet met zijn drie kinderen. Zijn vrouw wist niet wat ze met de situatie aan moest en vroeg of ik haar en hun kinderen wilde begeleiden." De verzorgende zag Van Buuren bezig met de kinderen en sprak haar aan. "Zij had de indruk dat ik al langer bij het gezin over de vloer kwam vanwege het ongedwongen contact. 'Jouw persoonlijke benadering is precies hoe Margriet ook werkt!'"

## Speel in op behoefte

Margriet Plaizier, directeur van BabZ Thuiszorg, lacht. "Nancy luistert goed, ik ook. Dat heeft de betrokken zorgverlener goed opgemerkt. Onze dienstverlening is persoonlijk; we kennen de mensen met wie

we werken. We zijn beide altijd bereikbaar, vinden geen doekjes om dingen en houden ervan om direct te schakelen. Dat kan ook door onze omvang; kleinschalig en regionaal actief. Nancy was voor het gezin een stabiele factor. Ze ontlastte de vrouw door de kinderen te begeleiden en met ze in gesprek te gaan." Van Buuren vult aan: "Ik vroeg ze bijvoorbeeld hoe zij naar de dood keken, of ze er al een keer mee in aanraking waren geweest en hoe zij de situatie thuis ervaren. Het gesprek meanderde, maar dat was prima. Ik vind het belangrijk dat mensen de ruimte voelen om te vragen of te vertellen over zaken waar ze behoefte aan hebben."

## Vertrouwelijke sfeer continueert

Anderhalve week na het eerste contact overleed de man. Van Buuren: "Tot het laatste moment heeft hij het contact met mij afgehouden. Ik stond symbool voor de dood, die hij uit alle macht op afstand wilde houden. Ik luister naar wat mensen nodig hebben, niks moet." De man kreeg palliatieve zorg vanuit BabZ. De thuiszorg had ook contact met de naasten, maar het is voor die organisatie geen kerntaak. "Die aandacht en begeleiding kan ik geven. Als iemand overlijdt, stopt de palliatieve of terminale zorg en dus ook het contact met de verzorgenden. Dat voelt voor nabestaanden vaak

## ‘Door onze samenwerking bieden we beiden meer’

abrupt. Ik merk dat mensen het prettig vinden als ik al voor het overlijden betrokken ben bij hun situatie. De vertrouwelijke sfeer waarin zorg wordt verleend, loopt dan over van BabZ naar mij."

## Begeleiding bij dementie

Clënten ervaren de samenwerking als een natuurlijk proces. Plaizier: "Wij bieden persoonlijke thuiszorg in de regio Haaglanden en leveren naast 24-uurs zorg en verpleging aan huis ook zorg bij dementie en terminale zorg. Als tijdens de intake of in zorgsituaties daarna blijkt dat behoefte is aan begeleiding bij een naderend afscheid, stellen wij de mogelijkheid voor om een vrijblijvend kennismakingsgesprek met Nancy te hebben." Dat Van Buuren gespecialiseerd is in dementie, ervaart Plaizier als een prettige bijkomstigheid. "Als zoiets speelt, is het fijn dat ik kan helpen door de mensen in contact te brengen met iemand van wie ik weet dat die deze zorg en begeleiding kan geven." Van Buuren knikt. "Ik ben nu bijvoorbeeld betrokken bij een familie waar thuiszorg wordt verleend aan een terminaal zieke man, die ook nog voor zijn dementerende vrouw zorgt. Met hun kinderen praat ik over hoe hun moeder straks afscheid kan nemen van haar man, maar bespreek ook het belang van een goed afscheid voor hun. Daarvoor moeten ze wel de ruimte krijgen." Het merendeel van de mensen voor wie Van Buuren werkt, leert ze al kennen vóór het afscheid. "Tussen het moment van sterven en de uitvaart zit in mijn optiek een stuk waar een uitvaartprofessional, eentje die meer wil doen dan het organiseren van de uitvaart, van waarde kan zijn. Precies dan kan ik mensen ondersteunen en voorzien in hun behoefte aan kennis en begeleiding." Dit herkent Plaizier. "Door onze samenwerking bieden we beiden meer dan alleen de zorg die we vanuit ons vak bieden." ●